



## LISTE D'ATTESA INFINITE: 3 PASSI PER FARTI CURARE NEI TEMPI E SENZA PAGARE

*Ecco cosa fare quando non riesci a ottenere un esame o una visita medica nei tempi stabiliti*

1. Pretendere dal medico prescrittore che sulla ricetta sia indicata la classe di priorità che indica il tempo max entro cui deve essere garantita la prestazione:
    - **Classe U** (Urgente): prestazione da eseguire entro massimo 72h;
    - **Classe B** (Breve): prestazione da eseguire entro massimo 10 giorni;
    - **Classe D** (Differibile): prestazione da eseguire entro 60 giorni;
    - **Classe P** (Programmata): prestazione da eseguire entro 120 giorni.
  2. In caso di **NON** disponibilità della prestazione richiesta, l'operatore del CUP (Centro Unico di Prenotazioni) è tenuto a informarvi delle altre disponibilità presso le strutture sanitarie del territorio. Non esiste la risposta: *“le agende sono chiuse e le liste bloccate”* o *“mi dispiace, non c'è posto”*. Questo vale per tutti gli operatori dei CUP, siano essi pubblici o privati.
  3. Se la prestazione **NON** viene garantita nei tempi stabiliti dalla classe di priorità indicata in ricetta dal medico, se quindi non c'è disponibilità neanche nelle ASL limitrofe alla vostra, avete DIRITTO a farvi curare nel privato, alle stesse condizioni del pubblico! Come fare? Basta compilare e mandare il modulo seguente per mail alla direzione generale, al Responsabile Unico Aziendale dei tempi d'attesa e all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) della propria ASL (ATS in Lombardia) di riferimento territoriale. Gli indirizzi mail sono pubblici e si trovano sul sito delle ASL.
- 
4. In mancanza di risposte, o per assistenza alla compilazione, contattare il difensore clinico del comitato “Di Sana e Robusta Costituzione” su [info@disanaerobustacostituzione.it](mailto:info@disanaerobustacostituzione.it) o su whatsapp al num.3333416135
  5. Se prenoti l'esame ma poi rinunci, ricorda di disdire l'appuntamento per far spazio a un altro cittadino.



Al Dott. ....

*Direttore Generale ASL.....*

Al Dott. ....

*Direttore sanitario ASL ....*

Al designato Responsabile Unico Aziendale dei tempi d'attesa

**Oggetto: indisponibilità esame diagnostico/visita specialistica entro classe priorità ...**

Lo scrivente comitato "Di Sana e Robusta Costituzione", opera nella società civile per favorire il dialogo tra cittadini, curanti e servizi sanitari, in una fase di estrema criticità vitale del nostro Servizio Sanitario Nazionale.

Il comitato, nella fattispecie, agisce da garante del diritto alla salute per la/il sign.ra/sign.re ..... residente in ..... (...) e afferente al ASL.....

Il comitato,

- **Premesso** che al nostro associato è stata prescritta dal suo medico curante visita specialistica/indagine diagnostica come da ricetta allegata, in classe di priorità ... (entro .... giorni),
- **Accertata** l'indisponibilità a garantire suddetta prestazione entro la classe di priorità indicata dal medico prescrittore, da parte dell'ASL.....,

#### ESORTA

1. A garantire la prestazione nei tempi indicati in ricetta anche in ASL limitrofe a quella di appartenenza;
2. A garantire la prestazione in regime di intramoenia con il pagamento del solo ticket, ove previsto, come da D.Lgs. 124/1998, qualora non doveste trovare disponibilità entro la classe di priorità indicata in ricetta anche in ASL contigue.

Certi di una soluzione a tutela dell'unico diritto che la nostra Costituzione ritiene "fondamentale", porgiamo distinti saluti e invitiamo a corrispondere su [info@disanaerobustacostituzione.it](mailto:info@disanaerobustacostituzione.it)

Comitato *Di Sana e Robusta Costituzione*

P.zza Asti 5/A Roma - [www.disanaerobustacostituzione.it](http://www.disanaerobustacostituzione.it)